ペットホテル利用規約

ワンコの床屋　MOJYOKA

お客様の大切な愛犬(愛猫)に安心で快適に過ごしていただくために、以下のご利用規約にご理解・ご了承くださいますようお願いいたします。

◆ペットホテル料金は全額前払い制となります。お迎えが早まった場合でも料金の返金は致しかねます。
◆お預かりさせて頂くワンちゃん（ネコちゃん）は愛情を持って快適に過ごせるよう最善を尽くしますが、普段の環境、普段の飼い主様の愛情にはかないません。環境が変わり体調を崩すこともございます。あらかじめご了承ください。
◆以下に該当する場合はペットホテルをお断りさせていただく場合がございます。
・ホテル開始日より 1 年以内の混合ワクチン（犬 5 種・猫 3 種以上）及び、狂犬病予防注射（猫の場合不要）が未接種の場合　※予防接種証明書、又は鑑札を確認させて頂きます
・各ワクチン接種後 1 週間以上経過していない場合
・ホテル開始日の年齢が生後 5 か月未満の幼齢犬(幼齢猫)
・高齢犬(小型犬・中型犬・猫の場合は 10 歳以上、大型犬の場合は 8 歳以上)
・極度の怖がり、噛み癖がある、ひどく暴れる等、お預かりが困難であると判断した場合
・心臓疾患・てんかん等、先天性の病気や現在治療中の症状が認められる場合
・ノミ・ダニ等寄生虫が多数寄生している。予防または駆除をしていない場合。
◆お預かり中は万全を期しますが、不可抗力による突発事故（不慮の事故、高齢による怪我や病気、持病の悪化、お客様持ち込み品の破損）に基づくトラブルが起こった場合、又は天災におけるトラブルにつきましても損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねます。
◆お預かり期間を過ぎ、正当な理由や連絡もなくお迎えに来られない場合は、お迎え予定日から 3 日の経過をもってペットの所有権を当店に譲渡したものとみなします。

【 緊急時の対応について 】
お預かり中に万が一体調不良や負傷が生じた場合は速やかにその旨をお客様にご連絡し、指示を受け対応させていただきます。もし連絡がとれない場合は当方にて獣医院に連絡をとり指示を仰ぎ、緊急性が高いと判断した場合は獣医師による治療を行いますが、当店に重大な過失があった場合を除きかかりました治療費等はお客様負担となります。

上記、ペットホテル利用規約に同意し署名致します。

平成　　年　　月　　日　　ご署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

【お預かり期間　平成　　年　　月　　日（　）～　平成　　年　　月　　日】